

Kasza Tamás Zoltán egyéni vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója

Kasza Tamás Zoltán egyéni vállalkozó (székhely: 7100 Szekszárd, Cinka u. 6., nyilvántartási szám: 51658821, adószám: 68377465-1-37, telefonszám: +36-30-665-3580, e-mail: iroda@villanyszerelo-szekszard.hu), mint Adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban: érintettek) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, és adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai szerint jár el.

Jelen rövid adatvédelmi tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól. A Tájékoztató teljes terjedelmében folyamatosan elérhető a www.villanyszerelo-szekszard.hu oldalon, valamint papír alapon az adatkezelés tényleges helyszínén, a 7100 Szekszárd, Cinka u. 6. szám alatt.

Kik az érintettek?

Az Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli. Az érintettek tehát elsődlegesen az Adatkezelő szolgáltatásait megigénylők, a Munkatársak, az Adatkezelő és/vagy a szolgáltatásai után érdeklődők, az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói.

Milyen adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az adataimat?

1. Egyszeri információ kérése

Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.

Kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Kérdés tartalma	válaszadás

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

2. Ajánlatkérés

Az ajánlatkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől adott szolgáltatás és/vagy termék kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.

Kezelt adatok köre és célja:

Név	azonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás
E-mail cím	kapcsolattartás
Kérdés/kérés tartalma	válaszadás
Kiválasztott termék vagy szolgáltatás megjelölése	ajánlatadáshoz szükséges
Rendelt termék/szolgáltatás megnevezése	ajánlatadáshoz szükséges
Rendelt termék/szolgáltatás darabszáma	ajánlatadáshoz szükséges
Igényelt szállítási vagy teljesítési határidő	ajánlatadáshoz szükséges
Speciális igények megjelölése	ajánlatadáshoz szükséges

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: ajánlat érvényességi idejének lejártáig.

3. Panaszkezelés

A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés jogszabály (1997. évi CLV. tv.) alapján kötelező.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele.

A kezelt adatok köre és célja:

Panasz azonosítója	azonosítás
Név	azonosítás
Panasz beérkezésének időpontja	azonosítás
Telefonszám	kapcsolattartás
A hívás időpontja	azonosítás
A beszélgetés során megadott személyes adatok	azonosítás
Számlázási/levelezési cím	kapcsolattartás
Panaszolt termék/szolgáltatás	panasz kivizsgálása
Csatolt dokumentumok	panasz kivizsgálása
Panasz oka	panasz kivizsgálása
Maga a panasz	panasz kivizsgálása

Az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bek. alapján, kötelezően.

4. Számlázás

A számlázáshoz szükséges adatok bekérése a 2000 évi C. tv. (Sztv.) 165§-166. §, 169. § alapján történik.

Az érintettek köre: Minden, az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevő természetes személy és egyéni vállalkozó, akinek részére az Adatkezelő számlát állít ki.

A kezelt adatok köre és célja:

Név	számla kiállítási kötelezettség teljesítése
Lakcím	számla kiállítási kötelezettség teljesítése
Adóazonosító jel	számla kiállítási kötelezettség teljesítése

A számlázáshoz tartozó adatkezelés célja az Sztv. törvényben előírt számla kiállítási kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama: 8 évig.

5. Pénztári bizonylatok elkészítéséhez kapcsolódó adatkezelés

A számlázáshoz szükséges adatok bekérése a 2000 évi C. tv. (Sztv.) 165§-166. §, 169. § alapján történik.

Az érintettek köre: Az Adatkezelő pénztárába be- és kifizető magánszemélyek és egyéni vállalkozók.

A kezelt adatok köre és célja:

Név	bizonylat kiállítási kötelezettség teljesítése
Lakcím	bizonylat kiállítási kötelezettség teljesítése
Adóazonosító jel	bizonylat kiállítási kötelezettség teljesítése

A pénztári bizonylatok elkészítéséhez tartozó adatkezelés célja az Sztv. törvényben előírt bizonylat kiállítási kötelezettség teljesítése.

Adatkezelés időtartama: 8 évig.

6. Böngészési adatok rögzítése

A www.villanyszerelo-szekszard.hu weboldal látogatója a weboldalon történő böngészéssel önkéntesen hozzájárul a cookiek használatához. A hozzájárulás a weboldalon megjelenő ablak

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki a www.villanyszerelo-szekszard.hu oldalon böngészik.

A kezelt adatok köre és célja:

_gac_UA-64008863-2
_gat_gtag_UA_64008863_2
_ga
_gid
cookie_notice_accepted

A cookiek kezelésének célja, a látogatási szokások elemzése, a webes felhasználói élmény növelése érdekében.

Adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig.

Kik kezelik az adataimat?

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik, ha az Adatkezelő Munkatársat foglalkoztat. Amennyiben Munkatársat nem foglalkoztat, úgy az Adatkezelő képviselője kezeli az adatokat.

Ad át, továbbít adatot az Adatkezelő más részére?

Személyes adatok feldolgozását alapvetően az Adatkezelő látja el, vagy ha a feladatot kiszervezi, úgy abban az esetben azt meghatározott adatfeldolgozó(k) látja/látják el. Ebben az esetben az adatfeldolgozók felé ad át adatot az Adatkezelő és felel az adatfeldolgozók tevékenységéért.

Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait szerződéses Partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az Adatkezelő az adattovábbítás előtt a Partnert az érintett számára megnevezte, a várható adatkezelési időt, valamint célt meghatározta és érintett az adattovábbításhoz hozzájárult. Adatkezelő a Partnereket hirdetemény vagy tájékoztató útján is megnevezheti, ha azt elérhetővé teszi az érintettek számára. Adatkezelő hatósági megkeresés esetén, törvény felhatalmazása alapján továbbíthat adatokat a kérelmező hatóság felé.

Amennyiben az Adatkezelő által a Partnerei számára végzett adatfeldolgozási tevékenység megköveteli, úgy az Adatkezelő adatokat továbbíthat hatóságok, jogszabályban vagy adatfeldolgozási szerződésben meghatározott személyek felé. Ebben az esetben az érintettek tájékoztatást a Partnernek, mint adatkezelőnek kell megtennie.

Milyen jogaim vannak?

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (röviden: Info tv)., valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (röviden: GDPR) alapján az érintett jogai a következők:

- a tájékoztatás joga,
- a helyesbítés joga,
- a törléshez való jog,
- az „elfeledtetéshez való jog”,
- az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- bírósághoz fordulás joga,
- hatósághoz fordulás joga.

Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – az iroda@villanyszerelo-szekszard.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax:

+36 (1) 391-1410 www:

<http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015

Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

E-mail: info@nmhh.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő hogyan gondoskodik az adataim biztonságáról?

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Egyéb információk

Adatkezelő kijelenti, hogy

- a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok szerint végzi,
- fenntartja a jogot a Tájékoztatónak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel való összehangolása miatti megváltoztatására.

Kelt: 2018. május hó 24. nap

Kasza Tamás Zoltán
egyéni vállalkozó